

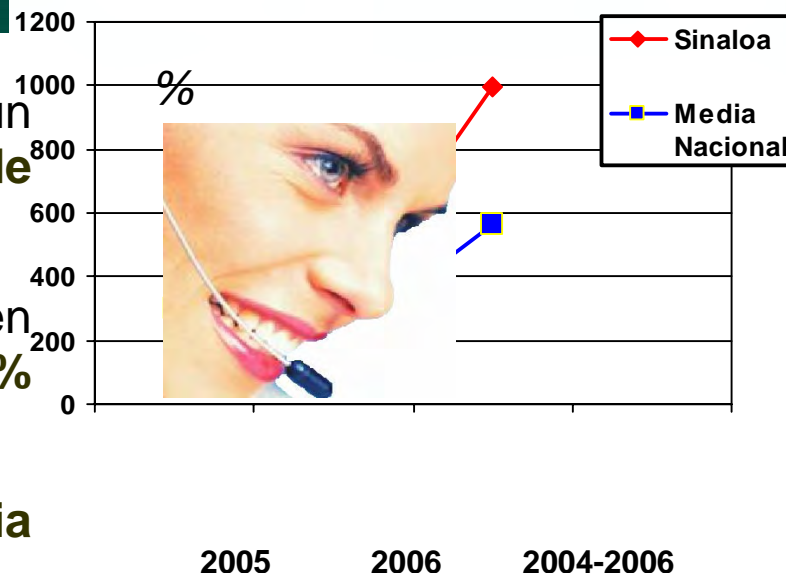
# SINALOA

*Your Ideal Platform for Business*

# SINALOA ES: Centros de Contacto

## Crecimiento Sostenido en TIC

- Del 2004 al 2006 **Sinaloa** Presento un Crecimiento del **996% en inversiones de tecnologías.**
- El **crecimiento en el área de tecnología** en el estado desde el 2004 ha sido del **300% promedio anual.**
- El crecimiento ha sido **superior a la media nacional.**
- **Desarrollo de Industria Local – Desarrollo de Oferta Exportable**
- **Promoción Especializada** (Departamento de Tecnologías de Información y Comunicaciones)



Fuente: ProSoft

Porcentaje de Crecimiento en Inversiones Tecnológicas

# SINALOA ES: Centros de Contacto

## Infraestructura Tecnológica.

- Infraestructura de **Tecnología IP.**
- **Internet de Banda Ancha** con capacidad de Manejar **VoIP.**
- **Carriers líderes** del País
- Desarrollo Inmobiliario **Adecuado**



# SINALOA ES: Centros de Contacto

## Capital Humano Eficiente

- + 2,600 ,000 habitantes aproximadamente
- + 48 Universidades y escuelas especializadas.
- 11,000 egresados anuales en sistemas escolarizados
- 3,000 egresados anuales en carreras de tecnologías de información.
- Programa de certificación en Tecnologías de Información.



## Plataforma

- Competitividad en **Infraestructura**, Servicios y **Recurso Humano**.
- **Alto porcentaje** de personas Bilingües
- **Cadena de Valor Integrada** de Centros de Contacto (**ACCSIN**) .



# SINALOA ES: CADENA DE VALOR

Proyecto de Capacitación y Certificación Habilidades



**Instituciones Educativas**

Fortalecimiento Y atracción de Empresas



**EMPRESAS**

Proyecto de Generación de Demanda



**MERCADO**

48 Universidades

Escuelas Técnicas y Materias Especializadas

Escuelas de Ingles



· Redundancia de Carriers  
· ACCSIN  
· UPI-CODESIN  
· SEE  
· Cluster de Software  
· Ayuntamientos

Call Center



Productos y Servicios de Calidad

Clientes

- Local  
- Nacional  
- Internacional

Proyecto de Carrera de Operador Telefónico



Socios Tecnológicos



# SINALOA ES: Centros de Contacto

## Centros de Contacto Organizados

- **ACCSIN** (Asociación de Centros de Contacto de Sinaloa -1ero en su tipo)
- **Nuevos Modelos de Negocio**
- Centro de Atención al Inversionistas (CAI – Programa **After Care**)
- Entre los acuerdos que se han llevado a cabo esta la **creación de Diplomados y la Cursos de Especialización en Coordinación con CONALEP e ICATSIN**
- **+ Poder de Negociación**
- Proyecto de una **Bolsa de trabajo** especialmente orientada al sector.



Una Compañía de Saip



Crédito y Casa



CONTACTO



ICATSIN



SINALOA  
Your Ideal Platform for Business

# SINALOA ES: Centros de Contacto

## Promoción Regional

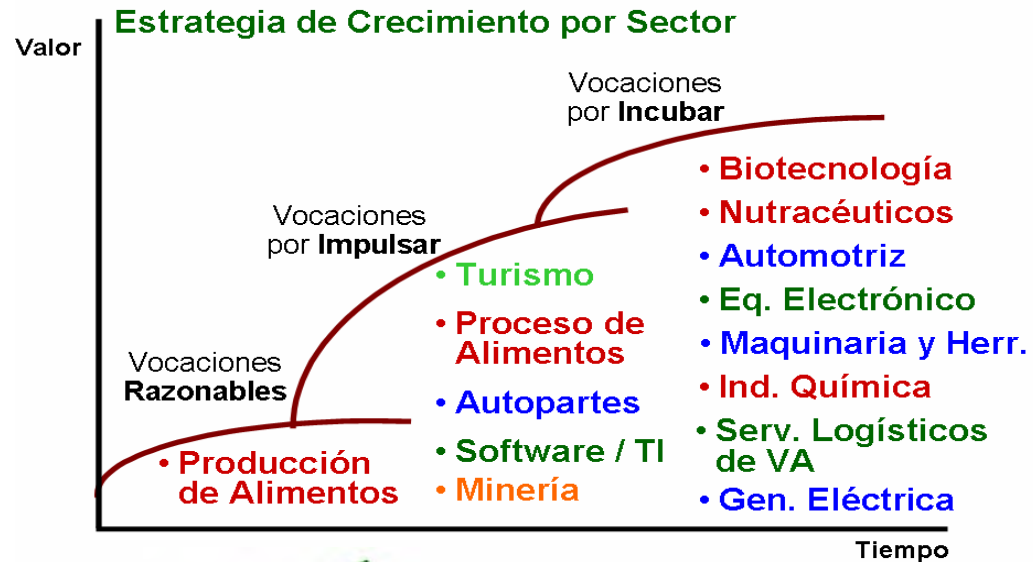
- **Los Mochis**
- **Mazatlán**
- **Guasave**
- **Navolato**
- **Guamúchil**



# SINALOA ES: Permanencia

CONSEJO PARA EL  
DESARROLLO DE  
**SINALOA**  
MEXICO

- Coordina y vincula los esfuerzos de organismos públicos, privados y sociales de la entidad en la planeación de **estrategias de desarrollo económico de largo plazo** para el Estado.



# SINALOA ES: Incentivos y Facilidades

## Incentivos competitivos para la atracción de inversiones



EL CIUDADANO RENATO VEGA ALVARADO, Gobernador Constitucional del Estado Libre y Soberano de Sinaloa, a sus habitantes hace saber:

Que por el H. Congreso del mismo, se le ha comunicado lo siguiente:

El H. Congreso del Estado Libre y Soberano de Sinaloa, representado por su Quincuagésima Quinta Legislatura, ha tenido a bien expedir el siguiente,

DECRETO NÚMERO 166\*

LEY DE FOMENTO A LA INVERSIÓN  
PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO  
DEL ESTADO DE SINALOA

TÍTULO I  
DISPOSICIONES GENERALES

**ARTÍCULO 1o.** Esta Ley es de orden público y de interés social, de observancia general en el Estado de Sinaloa. Su aplicación corresponde al Ejecutivo del Estado por conducto de la Secretaría de Desarrollo Económico y a aquellas instancias previstas en la misma Ley.

**ARTÍCULO 2o.** La presente Ley tiene por objeto impulsar el desarrollo económico del Estado, a través del establecimiento de políticas que estimulen la inversión y el empleo y favorezcan la consolidación de la alianza estratégica entre el Gobierno y los sectores privado y social de Sinaloa. Dentro del objeto de la Ley se buscará cumplir con los siguientes fines:

- I. Fomentar la inversión para el desarrollo económico de la Entidad sobre bases sustentables, promoviendo nuevas inversiones y favoreciendo el crecimiento de las ya existentes;
- II. Promover la desregulación económica y simplificación administrativa a fin de crear un entorno altamente favorable y competitivo para impulsar las actividades económicas;

\* Publicado en el P.O. No. 143, de 27 de noviembre de 1996.

- Trato preferencial en la adquisición de espacios industriales y bodegas.
- Reducción de impuestos:
  - Impuestos del registro público y propiedad
  - Impuesto sobre nómina
  - Adquisición de inmuebles
  - Impuesto predial
  - Derechos de uso de agua y drenaje
  - Licencias de construcción
- Incentivos a la Medida (Apoyo por empleo generado en base a salarios equivalentes)
- Gestión de Becas para Capacitación por parte del SEE y apoyo por parte del Prosoft.\*

\*En el caso de los apoyos dependerá del proyecto y la disponibilidad del recurso en su momento, por parte de la UPI se gestionaran los recursos para que se instale la empresa en Sinaloa y permanezca

# SINALOA ES: Centros de Contacto

## Propuesta de Agenda de Trabajo

### •**Siguiente paso:**

Se invita a las empresas a participar en una Agenda de Trabajo para conocer la Plataforma de Negocios y las ventajas de instalarse en Sinaloa

### •**Propuesta de agenda de trabajo (Reuniones de trabajo con diferentes Sectores)**

- Funcionarios de Gobierno del Estado
- CODESIN
- Instituciones Educativas
- Bienes Raíces
- Beneficios de instalarse en Sinaloa
- Infraestructura en Tecnología de Sinaloa