

Centros de Atención de Emergencias en México



-ING. MANUEL VILLARREAL ROMERO

- PRESIDENTE DE LA NATIONAL EMERGENCY NUMBER ASSOCIATION 9-1-1 MEXICO





Qué es un Sistema de Atención de Emergencias



- Un SAE, es un organismo cuya función es atender los llamados de emergencia de la población. LGSNSP Art. 130
- Trabaja con un solo número único de tres dígitos, gratuito, 24X7 X365
- Filosóficamente debe ser un centro de mando unificado e integrado.
- Debe contar con áreas de servicios de asistencia (psicológica, médica, etc.)
- De contar con protocolos y sistemas para lograr el mando y control de las operaciones.



Qué es la NENA 911



- NENA es la National Emergency Number Association, mejor conocida como 9-1-1, que tiene casi 30 de fundación. México pertenece a través del Capítulo México.
- ***Misión: Promover la eficaz y eficiente atención y operación de los centros de emergencia del país mediante la difusión de conocimientos e información sobre procesos, protocolos, metodologías y estándares tanto operativos y tecnológicos utilizados y reconocidos a nivel internacional.***



Los Retos en México



- Unificar los servicios de emergencia, “Una sola Nación, un solo Número”
- Profesionalizar a nuestro personal
- Inversión en nuevas tecnologías
- Fomentar el uso correcto del número de emergencias
- Esquemas de coordinación operativa
- Estandarización de Procesos

GRACIAS
Preguntas

9-1-1

POLICE * MEDICAL * FIRE
EMERGENCY

NENA

®

2^{do} Congreso Internacional
Centros de Atención de Emergencias

24, 25 y 26
Junio 09

POLIFORUM
LEON, GTO.

9-1-1
POLICIA
NENA

UNIVERSIDAD
VICIB

066

Informes:

info@911mexico.org

www.911mexico.org